



Tegusama  
elu kodud

Õiguskantsler  
info@oiguskantsler.ee

Teie 26.03.2026 nr 7-9/252512/2602555

Meie 29.04.2026 nr 2026/RJ-1/2254-2

Vastuskiri kontrollkäigu tagasisidele

Täname Teid, läbi viidud õiguskantsleri nõunike ja tervishoiueksperti poolt koostatud, põhjaliku tagasiside ja soovitude eest. Alljärgnevalt anname ülevaate teemade lõikes kuidas meil on asjad korraldatud ning millised on kavatsused ettepanekutest tulenevalt toimetada.

#### **Töökorraldus ja dokumenteerimine**

Äärmusliku abi- ja toetusvajadusega elanike teenindamisel on meil tööl tegevusjuhendajad ja hooldajad. Tegevusjuhendajaid on koosseisus 40,5- ja hooldajaid 11 ametikohta. Elanike on kokku teenusel 84 inimest. Teenust osutame seitsmes peremajas.

Sotsiaalhoolekande seadus näeb ette, et 15 elaniku kohta peab olema kohapeal vähemalt 1 tegevusjuhendaja (või hooldaja) ööpäev läbi ja 1 tegevusjuhendaja päevasel ajal.

Karula igas peremajas on tööl 12-ne elaniku kohta 1 tegevusjuhendaja ööpäevaringselt ja lisaks päevasel ajal veel 1 tegevusjuhendaja või hooldaja.

Kolmanda töötaja töökoha loomine igasse peremajja eeldab teenuserahastuse kasvu, mis on seotud riigieelarveliste vahendite tagamisega erihoolekandeteenuse osutamiseks.

Hetkel meile teadaolevalt ei ole sealt tulemas lisavõimalusi ja antud vahendid on täna töötajate töötasude läbi leidnud rakendust, et hoida olemasolevaid töötajaid konkurentsitiheda valdkonna turuseisus.

Töötajate füüsilise heaolu ja vaimse tervise toetamiseks oleme me võimaldanud täiendava tervisekindlustuse kasutamist tööandja poolt. Lisaks arutatakse elanikega seotud teemad kovisiooni meetodil või tiimikoosolekul läbi ning leitakse meetodilisi toetavaid lahendusi kuidas elanike raskesti mõistetavat käitumist juhtida ja ennetada. Lisaks planeerime taotleda Sotsiaalkindlustusameti kaudu võimaldatud supervisiooni nii tiimile kui töötajatele individuaalselt.

Elanike raskesti mõistetava käitumise ennetamiseks peame väga oluliseks, et kasutusel on turvatunnet tagav rutiinipõhine kellaajaline päevakava. Oleme selleks spetsiaalselt koostanud meie töötajatele nn. päevaketta kujul teejuhise, mis toetab elanikega töötamisel meie töötajaid.

Äärmusliku abi- ja toetusvajadusega elanike teenindamisel on väga suur osakaal otseselt elaniku füüsilisel abistamisel nii hooldustoimingutes kui söömisel, joomisel ning see on oluline osa teenuse osutamise sisust, mistõttu tegevusjuhendajatel ja hooldajatel on

vajalik sellega tegeleda. Tegevuste juhendamine ja abistamine on vajalik kõigis tegevustes.

Hooldustoimingud on füüsiliselt rasked ja selleks oleme soetanud vastavad abivahendid ning juhendanud töötajaid nende kasutamisel.

Toetame töötajaid, et nad teeavad regulaarselt puhkepause. Seda võimalust toetab kahe töötaja olemasolu majas ning puhkepauside ajal saavad nad üksteist asendada, elanikud ei jää järelevalveta. Töötajatel on töö iseloomust tulenevalt võimalik ise juhtida oma puhkepauside võtmist.

Oleme hinnanud öist erakorralist abivajadust harva esinevaks. Oleme kokku leppinud, et elaniku tervises seisundi halvenedes kutsutakse väljastpoolt kiirabi kui on vajalik füüsilise tervise kiireloomuline hindamine ning selle järgi ka arstiabi tagamine.

Plaanime oma töötajatele juhendamised kus õpetame juhtumikirjeldustes täpsemini kirjeldama sündmuseid, sellele eelnenud käitumist ning edasiste tegevuste lahti kirjeldamist. Peame oluliseks, et töötajad järgivad inimõiguseid elanike teenindamisel ning tegeleme sellekohase juhendamisega igapäevaselt.

Pakume töötajatele erialast väljaõpet vastavate koolituste läbi ning oleme teenusepakkumisel lähtunud taastumispõhimõtteid toetavast Care metoodikast, mis keskendub elanike tugevuste toetamisele ja abistamisele. Loomes seoseid ja kohandame seda meie äärmusliku abi- ja toetusvajadusega elanike teenindamisel väärtuspõhise ja inimõigustest lähtuva töökultuuriga. Igal aastal teeavad töötajad eneseanalüüsi kuidas neil õnnestub metoodikat praktikas rakendada. Seda analüüsitakse juhiga koos arenguveestlusel ja planeeritakse jätkuvaid arendustegevusi.

### **Liikumisvabaduse piiramine**

Elanike liikumisel me peame oluliseks turvalisust ja järgime ettenähtud seadusest tulenevaid õigusnorme. Oleme tähelepanu pööranud, et ratastooli ja muu liikumist abistava vahendiga liikumine on elanike jaoks turvaline.

Karula kodu territoorium on suur ja lisaks jalgsi liiklejatele liigub siin ka autosid, mis on seotud nii meie enda teenuseosutamisega kui ka kogukonnas liikuvate inimeste toimetamisega. Oleme oluliseks pidanud, et saame oma elanikele võimaldada värskes õhus viibimist ning ohutuse tagamiseks oleme hoidnud 4. maja jalgvärava lukustatuna, et juhuse saabudes keegi elanikest ei saaks liikuda teele kus sõidavad ka autod.

Välisuste automaatika oleme paigaldanud peamaja peauksele ning 6. ja 7. maja välisuksele, et ratastoolis iseseisvalt liikuvad elanikud saavad kasutada liikumisteid sõltumatult.

Meie majad asuvad kogukonna keskel kus peremaja välisukse lukustamine on vajalik.

Täna oleme näinud, et eramutes ja korteriühistutes välisukse lukustamine on samuti turvakaalutlustel. Me peame oluliseks, et öisel ajal on välisüksed pigem lukustatud.

2. maja elanikud on hästi liikuvad ja me oleme hinnanud riske, et kui välisuks on avatud, siis võib mõni elanik sattuda ohtu. Liikuda sõiduteele või lähedal asuva järve äärde.

Välisukse lukustamist ei ole me hinnanud liikumisvabadust piiravaks asjaoluks, vaid elanike turvalisust tagavaks vajaduseks.

### **Toitlustamine**

Elanikele menüü koostamisel oleme võtnud arvesse Tervise Arengu Instituudi toitumise soovitusi. Lisaks oleme kaasanud dieediõed, toitumisinõustajad ja terapeutid, kellega koostöös on meie elanike menüü koostatud.

Oleme küsinud tagasisidet ka elanikelt, kes oma soove saavad väljendada ja oleme arvestanud erimenüü vajadusi arsti hinnangu alusel.

Meie menüü sisaldab keskmiselt 450 grammi puu- ja köögivilju elaniku kohta ühes päevas. Me oleme menüüs tehtavate muudatuste korral ka alati suurendanud puu- ja köögivilja osakaalu, sest usume ka ise, et see on elanike tervist toetav toiduvalik ning kavatseme seda teha tulevikus veelgi.

## **Meditsiiniabi ja ravimid**

Uurisime järgi õendusteenuse osutajalt, kas tagasisides viidatud retseptiravimi oli arst määranud või mitte. Selgus, et arsti poolt oli määratud kuupäevaga 25.05.2025. antud ravim ja see kuulus raviskeemi. Puudus seisnes raviskeemi dokumenteerimise ebatäpsuses, mis tänaseks on korrastatud.

Õendusteenuse osutajal olid ravimite käitlemise ja dokumenteerimise protsessid juurutamisel kontrollkäigu ajal ning see põhjustas ebaselgust. Antud kontrollkäik võimaldas täiendada tööeeskirju ja ravimikäitluse protsesse.

Kasutusele võeti õendusteenuse programm, milles raviskeemid on eraldi ja süsteemselt dokumenteeritud ning iga ravimi muudatus on fikseeritud. Raviskeemi vaadatakse üle iga ravimi lisandumisel või eemaldamisel ning regulaarselt iga kahe kuu järel.

Kehtestatud on regulaarne ravimikappide kontroll ning täpsustatud erinevate ravimivormide manustamise ja dokumenteerimise kord, et vältida raviskeemi mittekuuluvate ravimite kasutamist.

Õendusteenuse osutamine elanikule toimub tema eluruumis kus on võimalik tagada privaatsus. Soetame igasse peremajja ka sirmi selleks otstarbeks. Õendusteenuse osutajale oleme taganud ruumi, et nad saavad täita teenuse osutamisega seotud administratiivse töö ülesandeid ja turvaliselt toimetada ravimitega. Küsisime meditsiiniõdedelt, et kas antud ruum võimaldab tööülesandeid täita ja saime vastuseks, et see on piisav antud ülesannete täitmiseks ning elanike teenindamisel liiguvad nad ise elaniku juurde.

Oleme valmis vastama täiendavatele küsimustele.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Taivi Kree  
tiimijuht

Taivi Kree  
53018387 (521) Taivi.Kree@hoolekandeteenused.ee